

# Anleitung zur Paketcenter-Nutzung mit Ihrer APP



---

## Vorab

In Ihrem Quartier befindet sich ein Paketcenter, das Ihnen die Möglichkeit bietet, Pakete und Waren Tag und Nacht zu empfangen bzw. zu versenden. Das Paketcenter wird durch die Anbindung an Ihre App zum multifunktionalen Service-Terminal. Im Gegensatz zu einem manuellen Lieferprozess müssen Sie so bei der Zustellung nicht zu Hause sein und es wird keine Unterschrift von Ihnen benötigt.

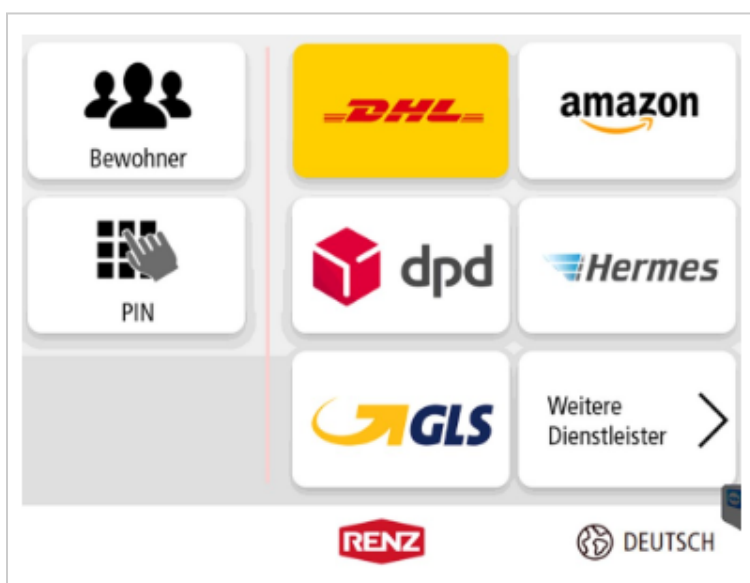
Das Paketcenter kann neben der reinen Paketabwicklung auch für andere Dienstleistungen, die Sie über Ihre App buchen können, genutzt werden. Welche Services Sie neben den Paketen buchen können, hängt davon ab, welche Dienstleistungen in Ihrem Quartier verfügbar sind.

Sie können auch Ihre lokalen Dienstleister in die Nutzung des Paketcenters einbeziehen und diesem Zugang gewähren, um während Ihrer Abwesenheit beliefert werden zu können. Wie genau all das funktioniert, erfahren Sie in dieser Anleitung.

---

## Das Paketcenter

Das Paketcenter oder auch die Paketanlage befindet sich in Ihrer näheren Umgebung auf dem Gelände Ihres Quartiers. Die Bedienung der Anlage erfolgt über einen Touchscreen in der Mitte der Anlage.



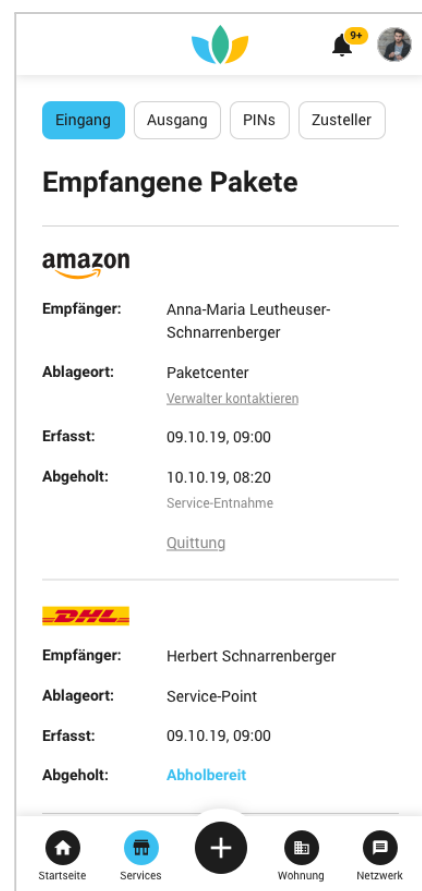
Nach Eingabe Ihres persönlichen Zugangs-PINs finden Sie unter "Bewohner" alle weiteren Infos zu Ihrem Account. Dies gilt für alle Bewohner\*innen, die für diese Anlage freigegeben wurden und diese nutzen dürfen.

Die Kachel „PIN“ wird beispielsweise für den Austausch unter Nachbar\*innen oder für Ihren regionalen Dienstleister benötigt. Anhand der Kacheln der Zusteller sehen Sie, welche Logistiker grundsätzlich in diese Paketanlage zustellen dürfen. Diese Kacheln werden nur von den Zustellern selbst genutzt.

## Ihre App

Ihre App bietet Ihnen Services und Funktionen, die Ihnen den Alltag erleichtern. Unter anderem finden Sie in Ihrer App die Funktion „Pakete“. Diese zeigt Ihnen eine Übersicht aller erhaltenen und versendeten Pakete. Neben Ihrem Zugangs-PIN, mit dem Sie sich an der Paketanlage anmelden können, finden Sie hier auch die verfügbaren Zusteller.

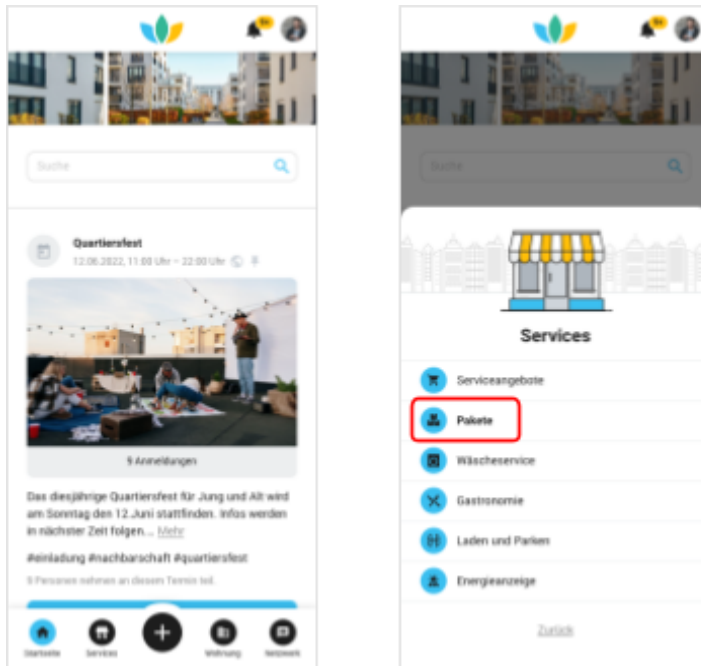
Bevor Sie die Paketanlage in vollem Umfang nutzen können, müssen Sie zunächst das Paketcenter aktivieren und die Zusteller freischalten.



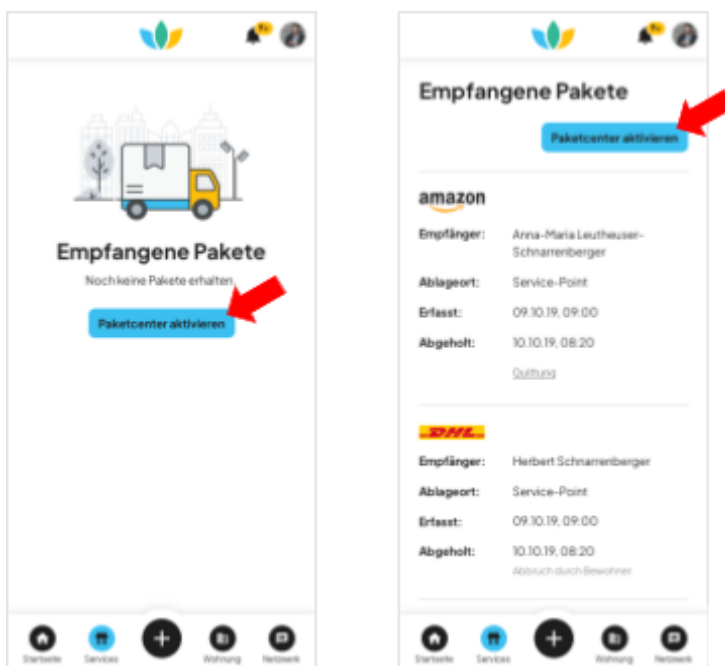
## Vorbereitungen

### In Ihrer App

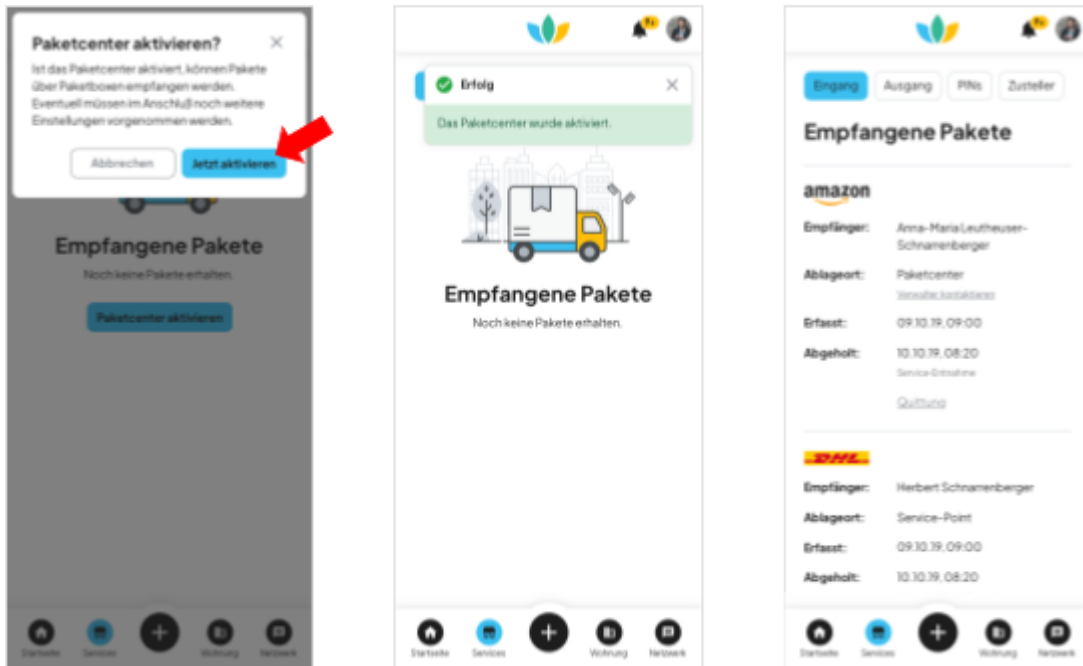
- 1) Loggen Sie sich in Ihre App ein.
- 2) Wählen Sie die Funktion "Pakete" im Menü aus.



- 3) Klicken Sie nun auf den Button "Paketcenter aktivieren".

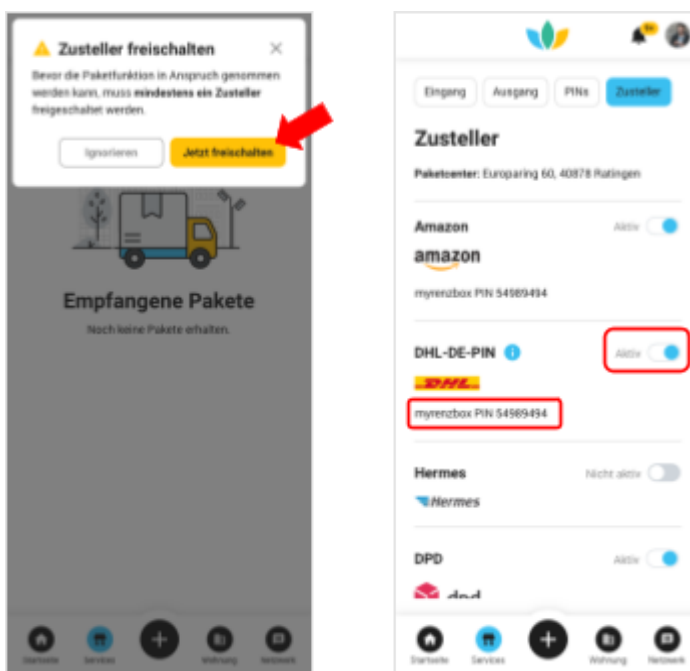


4) Aktivierung des Paketcenters.



5) Freischaltung der Zusteller und diese aktivieren.

Es öffnet sich der Bereich "Zusteller". Hier sehen Sie alle möglichen Zusteller, die für Ihre Paketanlage zugelassen wurden. Aktivieren Sie mindestens einen Zusteller, um die Paketanlage zu nutzen. Ein Pop-Up unter anderem mit weiteren Informationen zur Abstellgenehmigung für den Zusteller erscheint.



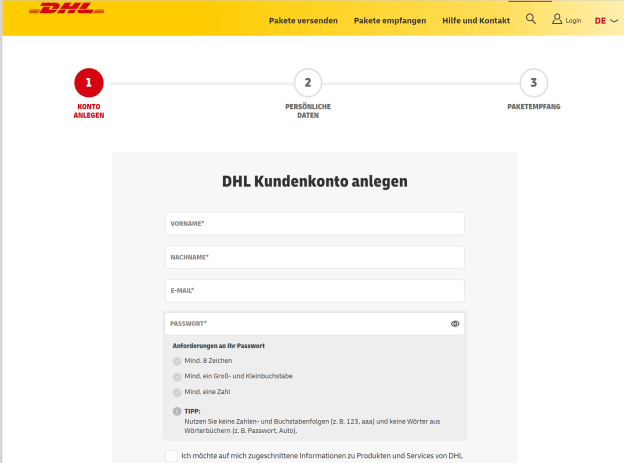
Wenn ein Zusteller aktiviert ist, erscheint unter bzw. neben seinem Logo Ihr persönlicher myrenzbox PIN. Diesen PIN benötigen Sie für die Paketanlieferung.

## Zusteller Abstellgenehmigungen (im Detail)

Um Abstellgenehmigungen für die jeweiligen Zusteller zu erteilen, folgen Sie bitte der Schritt-für-Schritt-Anleitung des jeweiligen Logistiklers. Bitte lesen Sie die jeweilige Beschreibung vollständig durch, bevor Sie mit der Registrierung bei dem jeweiligen Zusteller fortfahren.

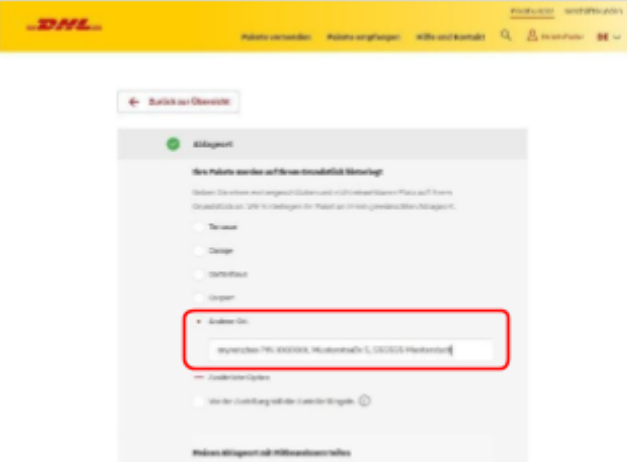
### 2.1 DHL

- 1) Öffnen Sie die [DHL Registrierungsseite](#).
- 2) Beim Ausfüllen des Formulars nutzen Sie bitte unbedingt die E-Mailadresse, mit der Sie auch in Ihrer App registriert sind.
- 3) Verifizieren Sie anschließend Ihre E-Mailadresse für DHL.



- 4) Geben Sie bei der Registrierung bitte Ihre private Anschrift an. DHL wird Ihnen nachfolgend einen TAN-Brief zur Verifizierung zusenden. Diese TAN wird für die Nutzung des Paketcenters nicht benötigt.

- 5) Nun können Sie im DHL Online-Portal den Ablageort für Ihre Pakete definieren. Wählen Sie dafür im Bereich "Meine Daten & Services" die Rubrik "Paketempfang" aus und öffnen Sie den Bereich "Ablageort".

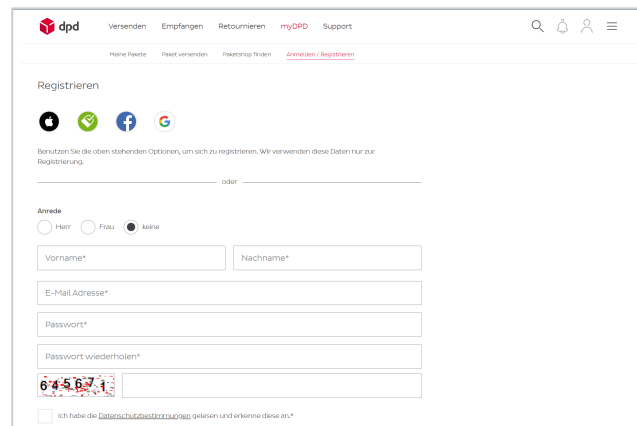


- 6) Wählen Sie hier "Anderer Ort" und geben Sie dort Ihren myrenzbox PIN und Ihre Adresse ein (Beispiel: "myrenzbox PIN xxxxxx, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt").

7) Denken Sie bitte ans Speichern.

## 2.2 DPD

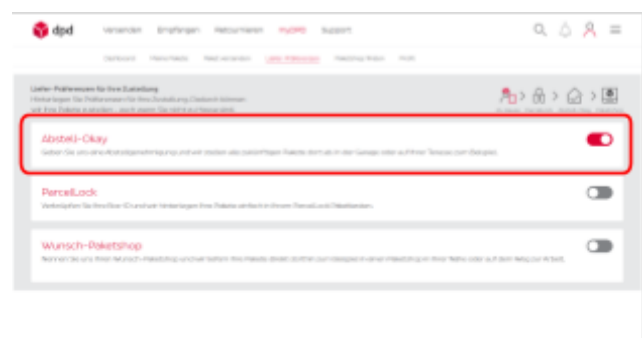
1) Öffnen Sie die DPD Registrierungsseite.



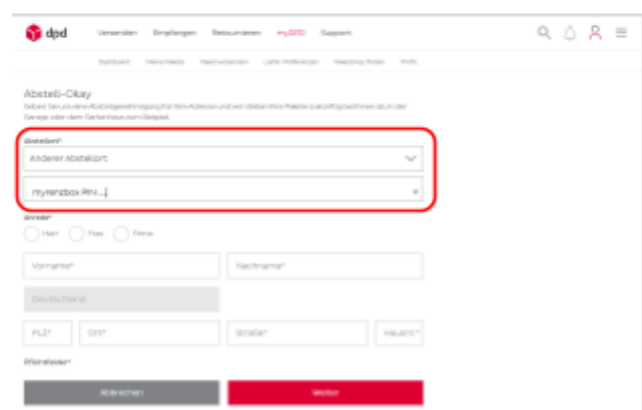
2) Beim Ausfüllen des Formulars nutzen Sie bitte unbedingt die E-Mailadresse, mit der Sie auch in Ihrer App registriert sind, und geben Sie Ihre private Anschrift an.

3) Verifizieren Sie anschließend Ihre E-Mailadresse für DPD und bestätigen Sie Ihre Registrierung.

4) Nun können Sie im “my DPD”-Portal den Ablageort für Ihre Pakete definieren. Aktivieren Sie dafür im Bereich “Liefer-Präferenzen” die Rubrik “Abstell-Okay”. Daraufhin öffnet sich ein Formular zum Abstellort.



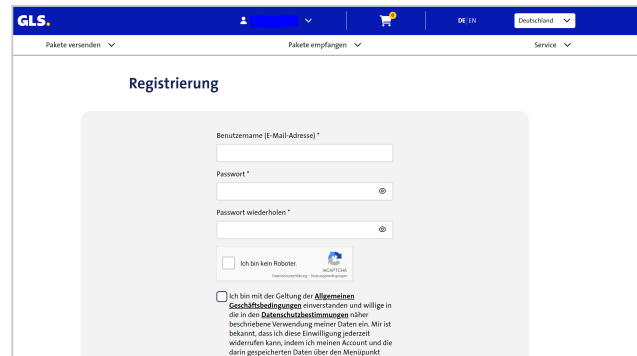
5) Wählen Sie hier “Anderer Abstellort” und geben Sie dort Ihren myrenzbox PIN und Ihre Adresse ein (Beispiel: “myrenzbox PIN xxxxxx, 12345 Musterstadt”). Vervollständigen Sie das Formular noch mit Ihren restlichen Daten.



6) Prüfen Sie Ihren neuen Ablageort und speichern Sie diesen. Sie erhalten anschließend eine Bestätigungsmail von DPD.

## 2.3 GLS

- 1) Öffnen Sie die GLS Registrierungsseite.
- 2) Beim Ausfüllen des Formulars nutzen Sie bitte unbedingt die E-Mailadresse, mit der Sie auch in Ihrer App registriert sind, und geben Sie Ihre private Anschrift an.

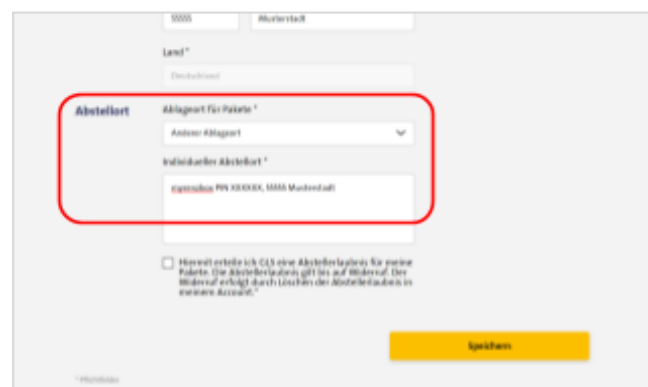


- 3) Verifizieren Sie anschließend Ihre E-Mailadresse für GLS und bestätigen Sie Ihre Registrierung.

- 4) Nun können Sie im GLS-Portal den Ablageort für Ihre Pakete definieren. Wählen Sie dafür im Bereich "Pakete empfangen" die Rubrik "Abstellerlaubnis". Daraufhin öffnet sich ein Formular zum Abstellort.



- 5) Wählen Sie hier "Anderer Ablageort" und geben Sie bei "Individueller Abstellort" Ihren myrenzbox PIN und Ihre Adresse ein (Beispiel: "myrenzbox PIN xxxxxx, 12345 Musterstadt"). Vervollständigen Sie das Formular noch mit Ihren restlichen Daten.



- 6) Erteilen Sie GLS die Abstellerlaubnis und speichern Sie den neuen Abstellort.

## 2.4 Hermes

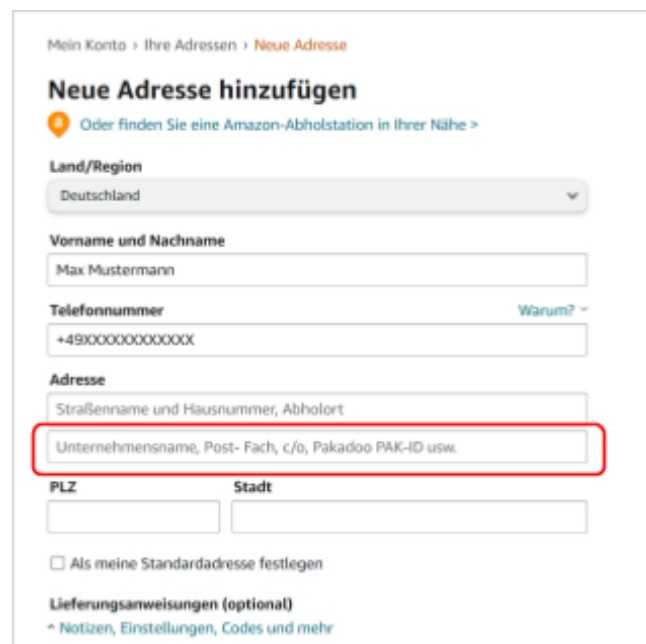
Um Hermes die Abstellgenehmigung zu erteilen, reicht es zunächst, dass Sie in Ihrer App in der Funktion "Pakete" unter "Zusteller" Hermes als Zusteller aktivieren.



Für die dauerhafte Beauftragung benötigen Sie zudem eine aktuelle Sendung, die sich gerade in Zustellung befindet. Dann können Sie auf der Hermes Website bei der entsprechenden Sendungsnummer die myRENZbox als "Anderen Ablageort" hinterlegen und geben Sie Ihren myrenzbox PIN und Ihre Adresse ein (Beispiel: "myrenzbox PIN xxxxxx, 12345 Musterstadt"). Abschließend wählen Sie "Dauerhaft beauftragen".

## 2.5 Amazon

- 1) Öffnen Sie Ihr Amazon Konto.
- 2) Unter "Adressen" bearbeiten Sie entweder Ihre Standard-Lieferadresse oder Sie erstellen eine neue Lieferadresse.
- 3) Geben Sie nun Ihre persönliche Adresse ein und geben in die zweite Zeile bitte Ihren myrenzbox PIN ein (Beispiel: "myrenzbox PIN xxxxxx"). Vervollständigen Sie das Formular noch mit Ihren restlichen Daten und fügen Sie die neue Adresse hinzu..

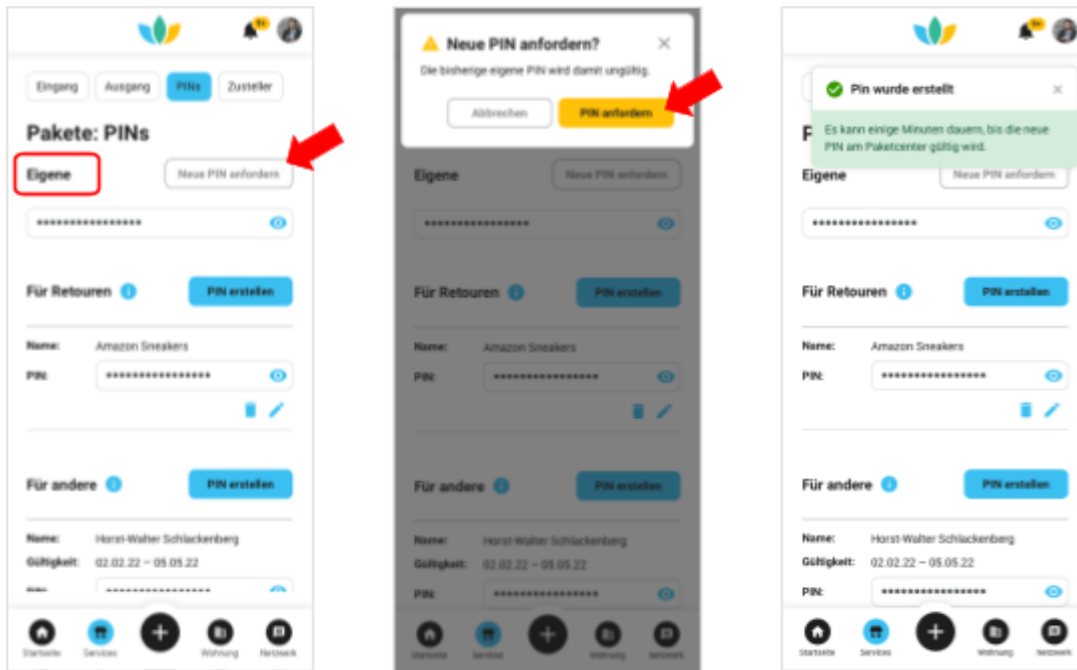


## PINs

Um Pakete aus der Paketanlage entnehmen oder hineinlegen zu können, authentifizieren Sie sich am Bildschirm der Paketanlage mit Ihrer eigenen PIN. Die bereits vorab für Sie generierte persönliche PIN finden Sie unter „Pakete“ und „PIN“ in Ihrer App.

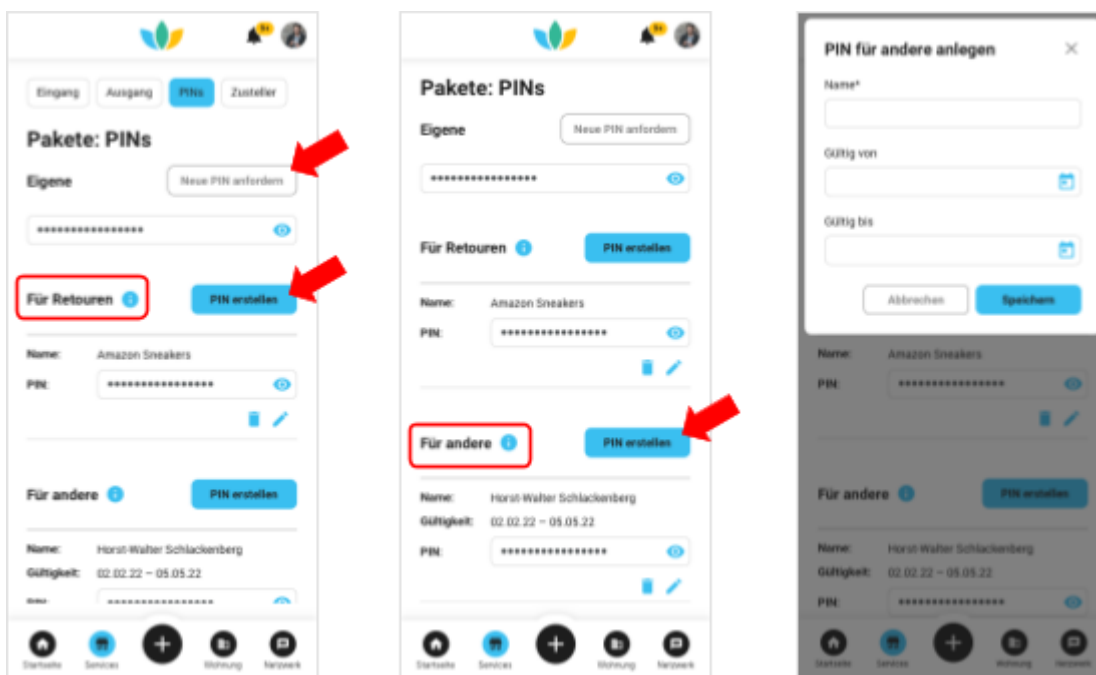
### Eigener PIN

Den "Eigene PIN" sollten Sie sich merken. Dieser ist Ihr Passwort, mit dem Sie sich an der Paketanlage anmelden und mit dem Sie Pakete entnehmen sowie hineinlegen können. Über das Augen-Symbol können Sie sich Ihren PIN anzeigen lassen. Des Weiteren können Sie hier auch einen neuen PIN anfordern.



## PIN für Retouren

Möchten Sie ein Paket zurücksenden, erstellen Sie hier einen neuen "PIN für Retouren". Benennen Sie den PIN eindeutig. Danach können Sie Ihre Retoure bei dem entsprechenden Logistiker anmelden. Hier können Sie dann den von Ihnen erstellten PIN angeben und legen Sie das gewählte Retouren-Paket in die Paketanlage. Sobald der Logistiker das Paket entnommen hat, verliert der PIN seine Gültigkeit und wird hier in der App nicht mehr angezeigt.



## PIN für andere

Mit Hilfe des "PIN für andere" können Sie einen PIN für z.B. Personen, Dienstleister etc. außerhalb des Quartiers erstellen. Mit dieser PIN kann uneingeschränkter oder befristeter Zugang zur Paketanlage gegeben werden. Zum Beispiel können Sie damit Waren kontaktlos empfangen oder zum Austausch bereitstellen (Dienstleister/andere Person benötigt den entsprechenden PIN). Auf Ihre eigenen Pakete haben selbstverständlich weiterhin nur Sie selbst Zugriff.

---

## Nutzung

### Richtige Angabe bei der Bestellung

Um die Paketanlage in Ihrem Quartier richtig nutzen zu können, geben Sie bitte die Lieferanschrift bei Ihren Bestellungen wie folgt an

Max Mustermann  
Musterstraße 5 (Wohnanschrift bzw. Firmenschrift – je nach Quartier)  
myRENZbox-PIN XXXXXX  
55555 Musterstadt

Wichtig ist, dass Sie hier Ihre Wohnanschrift bzw. die Anschrift Ihrer Firma einfügen – je nachdem, ob die Anlage in Ihrem Wohnquartier oder an Ihrer Arbeitsstelle steht und dort auch genutzt wird.

### Paketzustellung

Der Zusteller liefert Ihr Paket zu dem Paketcenter in Ihrem Quartier, sofern Sie die Abstellgenehmigung erteilt und sowohl in der Lieferadresse als auch in der Abstellgenehmigung die myrenzbox PIN angegeben haben. Der Zusteller identifiziert sich am Touchscreen der Paketanlage und legt dann Ihr Paket in ein freies Fach.

Nachdem der Zusteller das Paket geliefert hat, erhalten Sie eine Zustellbenachrichtigung per Push-Notification und per E-Mail von Ihrer App.

## Paketannahme

Sie können nun Ihr Paket abholen. Authentifizieren Sie sich dafür auf dem Touchdisplay der Paketanlage unter dem Button „Bewohner“ mit Ihrer persönlichen PIN. Diese können Sie, wie oben beschrieben, über die App abrufen. Wählen Sie nach dem Login „Abholung“. Es öffnen sich alle Fächer, in denen Pakete für Sie eingelegt wurden. Sobald das Fach wieder geschlossen wird, gilt das Paket als entnommen. Bitte entnehmen Sie daher nach dem Öffnen des Fachs immer direkt den vollständigen Inhalt.

Hinweis: Bitte berücksichtigen Sie, dass Sie die Pakete zeitnah abholen müssen. Überfällige Pakete werden von einer von der Verwaltung ermächtigten Person (z.B. der Hausmeister oder Quartiersmanager) entnommen und ggf. an den Absender oder die Absenderin zurückgeschickt. Die dabei entstehenden Kosten für Logistik, Retourenlabel sowie Aufwand der ermächtigten Person nach Stundenverrechnungssatz werden Ihnen in Rechnung gestellt.

## Pakete versenden / Retouren

Wenn Sie ein Paket zurückschicken möchten, loggen Sie sich bitte in Ihre App ein und rufen Sie die Funktion „Pakete“ auf. Erstellen Sie im Bereich „PIN“ entsprechend einen neuen „Retouren PIN“ und benennen diesen eindeutig, am besten mit Zustellernamen oder Empfänger\*in.

Nun können Sie eine Paketabholung bei dem zuständigen Zusteller beantragen. Wenn Sie das Formular zur Abholung ausfüllen, geben Sie bitte zusätzlich den Retouren-PIN an (ähnlich wie bei der myrenzbox PIN).

Anschließend bringen Sie das Paket zur Paketanlage. Authentifizieren Sie sich am Touchdisplay des Paketcenters unter dem Button „Bewohner“ mit Ihrem persönlichen PIN, legen Sie das Paket in ein freies Fach, welches Sie den entsprechenden Retouren PIN zugewiesen haben.

Bitte beachten Sie, dass Sie das entsprechende Retourenlabel auf dem Paket aufgebracht haben und Sie ein ausreichend großes Fach für das Paket ausgewählt haben..

**WICHTIG!** Bitte beachten Sie, dass Sie den Logistiker zuvor im jeweiligen Online-Portal der Logistiker mit der Abholung beauftragen müssen. Zur Retouren-Abholung gelten die Bedingungen des jeweiligen Logistikers. Weder die Hausverwaltung noch der Paketanlagen-Hersteller hat auf diese Bedingungen Einfluss.

Der Logistiker-Mitarbeiter authentifiziert sich mit einem dafür vorgesehenen Handgerät und erhält so Zugriff auf Ihr Paket aus dem sich öffnenden Fach.

Nachdem der Paketdienstleister Ihr Paket abgeholt hat, erhalten Sie eine Abholbenachrichtigung per Push-Notification und per Mail von Ihrer App. Beachten Sie bitte, dass der erstellte Retouren-PIN nach erfolgter Abholung seine Gültigkeit verliert und Ihnen nicht mehr angezeigt wird.